

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

INTRODUCTION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par l'entreprise To Be Athletic (ci-après dénommée TBA). Ainsi, chaque achat implique l'adhésion entière et sans réserve à ces présentes CGV qui prévalent sur tout autre document du client qui s'engage à les respecter. TBA se réserve le droit de les modifier à tout moment, sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir l'accord de qui que ce soit. Les CGV applicables seront celles en vigueur au moment de l'achat de produits ou séances.

Définitions

- « Client » désigne une personne physique majeure à qui l'entreprise (TBA) vend une prestation de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités physiques et sportives.
- « Encadrant » désigne les entraîneurs, coachs et personnel de surveillance officiant dans la salle d'entraînement de TBA située 1075 route de la Marana 20620 Biguglia.
- « Equipement » désigne toute installation, machine, support d'entraînement, matériel en tout genre mis à disposition des clients pour réaliser leur séance d'entraînement.
- « Séance » désigne une session d'activité physique et sportive avec ou sans coaching comprenant l'utilisation des équipements de la salle d'entraînement achetée à TBA.

CONDITIONS D'ACCÈS À LA SALLE DE TBA ET RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Condition Physique

Il est demandé au client de fournir un certificat médical permettant à TBA de l'orienter dans sa pratique des séances proposées.

En l'absence de certificat médical, le client déclare que son état de santé lui permet de participer aux séances et d'utiliser les équipements de TBA.

Le client déclare ne pas souffrir de maladies cardiaques, respiratoires ou de toute autre condition physique l'empêchant de participer aux séances et/ou d'utiliser les équipements.

Les personnes ayant des conditions médicales particulières doivent en informer expressément TBA.

Age minimum

L'âge minimum pour accéder à la salle d'entraînement de TBA est de 16 ans révolus vérifié sur présentation d'un document officiel reconnu (passeport, CNI,...). Une autorisation écrite d'un responsable légal sera nécessaire pour souscrire à une séance pour les mineurs de 16 à 18 ans.

Horaires d'ouverture

La salle n'est accessible qu'aux horaires affichés, ils peuvent faire l'objet de modification. En cas de force majeure (événements imprévus tels que catastrophes naturelles, alertes météo, etc...) TBA se réserve le droit de suspendre ou de reporter les séances. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué mais des solutions alternatives seront proposées.

Accès limité

L'accès à la salle d'entraînement de TBA ainsi que l'utilisation des équipements est réservée aux seuls clients de TBA.

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés à l'intérieur des locaux.

Les clients ne peuvent utiliser les équipements que pendant la durée de la séance préalablement réservée et réglée. La durée de la séance terminée, ils devront quitter les lieux sans délai ni réclamation. Aucun crédit de temps supplémentaire ne sera accordé.

Les clients doivent respecter les horaires réservés pour leur séance. Tout retard entraînera la perte de temps de la session réservée sans possibilité de prolongation.

Utilisation des équipements

Le client a l'obligation de ranger et de nettoyer/désinfecter les équipements après utilisation avec les produits mis à disposition par TBA.

Le client n'est pas autorisé à apporter des équipements personnels, il devra utiliser les équipements de la salle uniquement pour l'usage auxquels ils sont destinés, en respectant les consignes d'utilisation et conformément aux instructions données par les encadrants. Le client n'est pas autorisé à modifier ou à réparer les équipements de sa propre initiative.

Toute utilisation inappropriée par le client pouvant mettre en péril sa propre sécurité, celle des autres clients, des encadrants et/ou susceptible de causer des dommages aux équipements et/ou aux locaux entraînera la résiliation immédiate de la séance sans aucune possibilité de remboursement ou de report de la dite séance. Le client responsable des dégâts occasionnés est tenu de s'acquitter des sommes nécessaires à la réparation et/ou au remplacement des locaux et/ou équipements dégradés.

Tenue vestimentaire

Le client doit porter une tenue adaptée à la pratique sportive comprenant t-shirt, short ou pantalon de sport ainsi que des chaussures de sport fermées appropriées type tennis ou baskets avec des semelles propres. Il est interdit d'utiliser les équipements avec des vêtements et/ou chaussures mouillés.

Les espaces communs et vestiaires

Le client a accès à des espaces communs tels que les vestiaires, salles de bains et sanitaires durant le temps de la séance. Il doit respecter le maintien de l'hygiène de ces lieux.

Le client a l'obligation d'utiliser les casiers individuels des vestiaires de TBA pour déposer ses affaires personnelles. Les casiers sont mis à disposition gracieusement pour la durée de la séance. Ils doivent impérativement être vidés à la fin de la séance. Dans le cas contraire TBA ouvrira le casier et gardera à disposition du client ses effets personnels et objets oubliés durant 10 jours. Sans manifestation du client, passé ce délai, TBA ne sera pas tenu de les conserver. Les vestiaires et les casiers ne font l'objet d'aucune surveillance particulière, il est recommandé de ne pas y déposer d'objet de valeur. TBA ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte, vol, dégradation d'objet déposé ou oublié dans les vestiaires ou casiers.

Comportement et sécurité

Le client doit éviter tout bruit excessif ou comportement perturbateur pouvant gêner les autres clients de la salle. Tout comportement agressif, violent, irrespectueux, discriminatoire entraînera l'exclusion immédiate et définitive du client sans aucun remboursement ou report de la séance en cours. De même qu'un client soupçonné d'être sous emprise alcoolique ou autres substances se verra refuser la réalisation de sa séance pour garantir sa propre sécurité et celles des autres.

Le client doit respecter les consignes de sécurité affichées dans les locaux et suivre les instructions des encadrants en cas d'urgence.

Responsabilité civile et Dommage corporel

TBA est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile et celle de ses encadrants ainsi que celles de ses clients, conformément à l'article L.321-1 du Code du Sport. Cette assurance a pour objet de couvrir TBA contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation: dommages corporels et matériels.

Conformément à l'article L.321-4 du Code du Sport, TBA informe le client de l'importance à souscrire un contrat d'assurance de personne.

Surveillance et Protection des données personnelles

La salle de TBA est équipée de caméras de surveillance. Les enregistrements sont conservés conformément à la loi sur la protection des données personnelles, pendant une durée maximale de 30 jours.

Les informations communiquées par le client pour ses séances sont confidentielles et ne seront transmises à aucun tiers. Elles seront utilisées uniquement par les encadrants coachs dans le cadre de la préparation des séances de coaching personnalisées. Par ailleurs, le client s'engage à respecter la confidentialité des autres clients et encadrants de TBA.

Tarifs

Les prix et tarifs sont affichés toutes taxes comprises. Les rabais et remises éventuels sont valables selon les conditions en vigueur au moment de l'achat. Les séances ne sont ni remboursables ni transférables à un autre client.

Formules

Le coaching personnalisé sportif est un service professionnel où un coach qualifié offre un accompagnement individualisé à un client pour atteindre ses objectifs de condition physique, de santé et de bien-être.

Ce service inclut:

- Des séances d'entraînement personnalisées et préparées avec soin en fonction des objectifs définis à atteindre.
- Des évaluations périodiques de la condition physique et des ajustements aux programmes d'entraînement.
- Un suivi régulier pour assurer sécurité et efficacité dans un espace réservé uniquement aux clients en coaching durant la séance.

Séance usage libre

Client du camping San Damiano uniquement

Description: Séance d'entraînement libre d'une durée d'1 heure, incluant informations et conseils sur la fonctionnalité et la bonne utilisation des équipements.

Nombre de participants: De 1 à 6 maximum.

Durée de validité: Valable 35 jours à la date d'achat.

Modalités d'utilisation: Le client est tenu de réserver sa séance à l'avance, selon les créneaux horaires disponibles. En cas de non présentation à la date et horaire réservé l'entrée ne sera ni reportée ni remboursée.

Paiement: L'entrée doit être réglée intégralement à l'avance. En cas de non paiement, l'entrée à la salle sera refusée.

Annulation: Tout annulation de réservation effectuée moins de 24 heures avant la date prévue de la séance ne pourra être prise en compte et la séance sera considérée comme effectuée.

Séance accompagnement personnalisé

Client du camping San Damiano uniquement

Description: Séance de conseil et d'accompagnement personnalisé d'une durée d'1 heure réservée à la clientèle du camping San Damiano. Conseils sur l'amélioration de la condition physique, le renforcement musculaire, les bonnes postures, la bonne utilisation des équipements.

Nombre de participants: 2 clients maximum en simultané par coach. 2 coach maximum sur un même créneau de réservation.

Durée de validité: Valable 35 jours à la date d'achat.

Modalités d'utilisation: Le client est tenu de réserver sa séance à l'avance, selon les disponibilités des coaches et des créneaux horaires. En cas de non présentation à la date et horaire réservé la séance ne sera ni reportée ni remboursée.

Paiement: La séance doit être réglée intégralement à l'avance. En cas de non paiement, la séance ne pourra être effectuée.

Annulation: Tout annulation de réservation effectuée moins de 24 heures avant la date prévue de la séance ne pourra être prise en compte et la séance sera considérée comme effectuée.

Lot de séances coaching personnalisé

Description: Possibilité d'acheter un lot de séances de coaching personnalisé (5,10 ou 15 séances) d'une durée d'1 heure chacune à utiliser sur une période définie.

Nombre de participants: 2 clients maximum en simultané par coach. 2 coach maximum sur un même créneau de réservation.

Durée de validité: La séance et le lot de 5 séances sont valables pour une période de 50 jours, celui de 10 séances est valable pour une période de 80 jours, celui de 15 séances est valable pour une période de 100 jours à compter de la date de souscription.

Modalités d'utilisation: Le client est tenu de réserver ses séances à l'avance, selon les disponibilités des coaches et des créneaux horaires. Les séances non utilisées dans la période de validité ne seront ni reportées ni remboursées.

Paiement: Le lot de séances doit être réglé intégralement à l'avance. En cas de non paiement, les séances ne pourront être effectuées.

Annulation: Tout annulation de réservation effectuée moins de 24 heures avant la date prévue de la séance ne pourra être prise en compte et la séance sera considérée comme effectuée.

Forfait 4 semaines consécutives

Description: Cette formule comprend un nombre de séances de coaching personnalisé (de 1 à 4 séances) d'une durée d'1 heure effectuées par semaine sur une période de 4 semaines consécutives.

Nombre de participants: 2 clients maximum en simultané par coach. 2 coach maximum sur un même créneau de réservation.

Durée de validité: Cette formule est valable pour une période de 35 jours à compter de la date de souscription.

Modalités d'utilisation: Le client est tenu de réserver ses séances à l'avance, selon les disponibilités des coaches et des créneaux horaires. Les séances non utilisées dans la période de validité ne seront ni reportées ni remboursées.

Paiement: La formule choisie doit être réglée intégralement à l'avance. En cas de non paiement, les séances ne pourront être effectuées.

Annulation: Tout annulation de réservation effectuée moins de 24 heures avant la date prévue de la séance ne pourra être prise en compte et la séance sera considérée comme effectuée.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et règlement intérieur

